* Non-Function Requirement là tập hợp các thuộc tính giúp nâng cao chất lượng của phần mềm. Một bộ tài liệu có đủ danh sách Function Requirement và Non-Function Requirement sẽ giúp cho dự án giảm thiểu rủi ro, đáp ứng đúng mong đợi từ phía khách hàng hơn. Người sử dụng phần mềm sẽ đánh giá chất lượng của phần mềm thông qua các yếu tố như tính đáp ứng, tính dễ dùng, khả năng bảo mật hệ thống, tính di động, tính toàn vẹn dữ liệu, …và nhiều thuộc tính khác.
* Một số Non-Function Requirement phổ biến

1. **Access Security**

* Access Security hay còn gọi là bảo mật truy cập. Bảo mật truy cập là mức độ mà hệ thống được bảo vệ chống lại các lỗi cố ý và xâm nhập từ các nguồn bên trong và bên ngoài.
* **Ví dụ:** Khi học viên tham gia vào website [www.ceb.vn](http://www.ceb.vn/) bị quên mật khẩu, học viên sẽ được yêu cầu lấy lại mật khẩu từ email đăng ký, một link khôi phục mật khẩu sẽ được gửi tới email đăng ký của học viên.

1. **Accessibility**

* Accessibility hay còn gọi là khả năng tiếp cận. Khả năng truy cập là mức độ mà hệ thống phần mềm có thể được sử dụng bởi những người có phạm vi khả năng rộng nhất để đạt được mục tiêu trong một bối cảnh nhất định.
* **Ví dụ:** Các bài học online trên trang [www.ceb.vn](http://www.ceb.vn/) có âm thanh, hình ảnh minh hoạt, phụ đề để phục vụ cho nhiều đối tượng học viên khác nhau. Học viên có thể nghe, có thể nhìn chi tiết bài giảng.

1. **Availability**

* Tính sẵn có hay tính khả dụng là thuộc tính của phần mềm có sẵn và sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ của bạn khi bạn cần sử dụng.
* Ví dụ: Học viên có thể vào webstie [www.ceb.vn](http://www.ceb.vn/) học online 24/7 ngoại trừ các thời gian bản trì hệ thống sẽ thông báo trước đến học viên qua emailvà thông báo tại website.